

SOS

in Ihrem SAP HR System?

CampusLine – Ihr HR Support Center



Zeit sparen. Probleme lösen. Mit CampusLine. Dem modernen Support-Angebot rund um IT-technische und betriebswirtschaftliche Fragestellungen der Personalwirtschaft. Von HR Campus.

Der Abschluss eines jeden HR-Projektes ist der Beginn einer turbulenten Zeit: Die Supportphase im produktiven Betrieb beginnt. Die Reaktionszeit im Problemfall wird jetzt zum erfolgsentscheidenden Faktor.

Aber auch als langjähriger SAP HR-Kunde wissen Sie sehr gut, dass Ihr HR-System nicht in Stein- und Eisen gemeisselt ist, sondern ständigen Veränderungen unterliegt. Upgrades, Implementierung neuer Funktionalitäten oder spezielle betriebswirtschaftliche Fragestellungen sind nicht die Ausnahme sondern der Alltag. Und bei akuten Fragestellungen ist schnelle und kompetente Unterstützung notwendig – Remote oder vor Ort bei Ihnen.

Leistungsumfang des HR Support Centers:

CampusLine ist Ihre erste Anlaufstelle für:

- Beratung, Fehleranalyse und -behebung im SAP HR mit garantierter Reaktionszeit
- Abklärung betriebswirtschaftlicher und gesetzlicher Fragestellungen aus den Bereichen Personal- und Saläradministration, Personalmanagement und Pensionskassenverwaltung
- Unterstützung bei fachrechtlichen Fragen in Arbeitsrecht und Sozialversicherungen für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein
- Beantwortung technischer Fragen zu den HR-Modulen (PA, PY, OM, PT, PK, VM)
- Hilfestellung bei der Erstellung von Auswertungen in SAP und Excel

Erfahrene BeraterInnen geben Lösungen und Hilfestellungen telefonisch oder mittels Remote-Zugriff auf Ihr System.

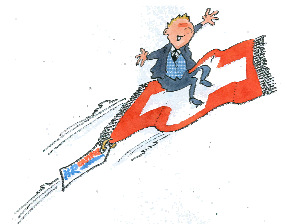
Die am häufigsten gestellten Fragen werden in unserer HR-Wissensdatenbank erfasst, auf die Sie jederzeit zugreifen können.

Herzlich Willkommen bei CampusLine!



0844 55 44 55

www.hr-campus.ch/campusline



CONTACT

HR Campus AG
Bannweg 13
8322 Madetswil
Schweiz
Tel.: +41 (0) 43 355 60 70
Fax: +41 (0) 43 355 60 71
E-Mail: info@hr-campus.ch

SOS

in Ihrem SAP HR System?

HR Campus Support Kunden profitieren zusätzlich von:

- **Gratis-Newsletter**
Unser Newsletter erscheint quartalsweise und ist voll gepackt mit Neuigkeiten rund um SAP HR.
- **HR-Assessment**
Einmal im Jahr profitieren Sie von einem Assessment Ihrer HR Bedürfnisse. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir eine Roadmap mit geplanten HR Projekten für die nächsten 2-3 Jahre.
- **VPN-Verbindung**
Als regelmässiger Benutzer von CampusLine profitieren Sie von einer VPN-Verbindung zwischen HR Campus und Ihrem Unternehmen. Diese sichert Ihnen eine rasche Reaktionszeit und wird auf Wunsch für eine einmalige Gebühr von uns eingerichtet.
- **Ferien-/Krankenvertretung**
Wenn Sie eine kompetente Vertretung für Ihr Lohnbüro benötigen, dann sind Sie bei CampusLine richtig. Wir können Ihnen schnelle und professionelle „erste Hilfe“ leisten.

Kosten

Einmalige Kosten:

Einrichten einer VPN-Verbindung	450. – CHF (auf Wunsch)
---------------------------------	-------------------------

Variable Kosten:

CampusLine (Verbindungsgebühren Telefon)	Ortstarif
Abklärungen, Support HR Campus Kunden	Laut Supportvertrag
Abklärungen, Support übrige Kunden	300. -- CHF / STD

Die CampusLine steht Ihnen täglich während der Bürozeiten zur Verfügung.



0844 55 44 55

www.hr-campus.ch/campusline



CONTACT

HR Campus AG

Bannweg 13

8322 Madetswil

Schweiz

Tel.: +41 (0) 43 355 60 70

Fax: +41 (0) 43 355 60 71

E-Mail: info@hr-campus.ch

www.hr-campus.ch